



LEMBAGA PELABUHAN JOHOR

JALAN MAWAR MERAH 2, PUSAT PERDAGANGAN PASIR GUDANG 2
81700 PASIR GUDANG, JOHOR DARUL TA'ZIM



Rujukan / Reference : LPJ/IP/OPS/24JLD3(49)

Tarikh / Date : 16/04/2020

NOTIS PELABUHAN BIL. 13 / 2020

PORT NOTICE NO. 13 / 2020

LEMBAGA PELABUHAN JOHOR

JOHOR PORT AUTHORITY

KEPADA: PEMAKLUMAN KEPADA AGENSI – AGENSI KERAJAAN, OPERATOR PELABUHAN, EJEN PERKAPALAN, EJEN PENGHANTARAN, PENGHANTAR FRET, PERSATUAN-PERSATUAN, PEMILIK JETI PERSENDIRIAN DAN PENGGUNA-PENGGUNA PELABUHAN

TO: NOTIFICATION TO GOVERNMENT AGENCIES, PORT OPERATORS, SHIPPING AGENTS, FORWARDING AGENTS, FREIGHT FORWARDERS, ASSOCIATIONS, PRIVATE JETTIES AND PORT USERS.

PERKARA: PENANGGUHAN SISTEM eGATEWAY MULAI DARI JUMAAT, 17 APRIL 2020.

SUBJECT: SUSPENSION OF eGATEWAY SYSTEM EFFECTIVE FROM FRIDAY, 17 APRIL 2020.

Merujuk kepada perkara di atas.

Referring to the above.

1. Seperti yang diketahui oleh industri, Lembaga Pelabuhan Johor pada 6 April 2020 telah melancarkan Sistem eGateway untuk membolehkan proses pelepasan kapal dikendalikan secara elektronik sepenuhnya. Ini juga untuk menggantikan Sistem Pelepasan Kapal yang sudah lama digunakan di Pelabuhan Pasir Gudang dan Pelabuhan Tanjung Pelepas. Selain membolehkan proses pelepasan kapal secara elektronik, eGateway juga mematuhi sepenuhnya kehendak Konvensyen FAL IMO.

1. As the industry is aware, Johor Port Authority on 6 April 2020 launched the eGateway System to enable a fully electronic vessel clearance process. This is also to replace the Vessel Clearance System that have been in used in both Pasir Gudang Port and Port of Tanjung Pelepas for some time. Apart from enabling a fully electronic vessel clearance process, eGateway is also in full compliance with the requirements of the IMO FAL Convention.

2. Sistem pelepasan kapal elektronik sepenuhnya akan membolehkan pelepasan kapal dibuat tanpa wakil kapal hadir di mana-mana pejabat pihak berkuasa yang berkenaan, kerana keseluruhan proses dapat dibuat secara atas talian.

2. A fully electronic vessel clearance system will allow vessel clearance to be made without ships' representatives being present at any office of the relevant authorities, as the whole process may be made online.

IBU PEJABAT (PASIR GUDANG)

: 07-253 4000 (TEL.)
07-251 7684 (FAKS)

TERMINAL FERI CHANGI, SINGAPURA

: 02-6545 3230 (TEL.)
02-6545 3231 (FAKS)

LAMAN WEB

: <http://www.lpj.gov.my>
e-mail: admin@lpj.gov.my

3. Ini semestinya lebih berguna dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) semasa di mana pergerakan bebas adalah dilarang untuk memutuskan rantai Covid-19 atau Coronavirus.
4. Lembaga Pelabuhan Johor ingin mengucapkan terima kasih kepada semua yang terlibat kerana walaupun terdapat banyak cabaran, pada hakikatnya terdapat banyak pengguna eGateway sejak 6 April 2020 hingga 16 April 2020. Di sini kami ingin berkongsi angka penggunaan seperti di bawah:
 - a) Bil. pengguna telah daftar – 82
 - b) Jumlah kapal didaftarkan – 262
 - c) Bil. pengguna memohon 'Ship Call Number' (SCN) – 51
 - d) Jumlah SCN dikeluarkan – 357
5. Sekali lagi, kami sangat berterima kasih atas sokongan yang diberikan terutama dalam keadaan semasa.
6. Jelas, didapati bahawa tidak semua pihak mengetahui sepenuhnya tentang eGateway dan bagaimana menggunakannya. Maklum balas banyak yang diterima adalah ramai pihak yang belum mengikuti latihan penggunaan eGateway. Malangnya, tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) semasa melarang kami melakukan sesi latihan yang lebih tersusun dan teratur.
7. Adalah jelas juga jaringan yang lebih luas diperlukan untuk merangkumi spektrum pengguna yang lebih luas dan bukan hanya melalui persatuan industri.
3. *This should be even more useful in the current Movement Control Order (MCO) period where movements have been restricted to break the chain of Covid-19 or Coronavirus.*
4. *The Johor Port Authority wishes to express our gratitude, that despite the many challenges there have actually be many users of eGateway since 6 April 2020 until 16 April 2020. We can share the usage figures as below:*
 - a) No. of users registered – 82*
 - b) No. of vessels registered – 262*
 - c) No. of users created Ship Call No. (SCN) - 51*
 - d) No. of SCN issued – 357*
5. *Once again, we are truly grateful for the support given especially in current circumstances.*
6. *Obviously, we have learnt that not everyone is fully aware of eGateway and how to use it. The many feedbacks that we received is that many have not attended any training on the use of eGateway. Unfortunately, the Movement Control Order (MCO) period prohibits us from conducting a more structured and organised training session.*
7. *Clearly we will have to cast the net much wider to cover a wider spectrum of users and not just through industry association.*

8. Ringkasnya dan mengambil kira semua maklum balas dan cadangan dari pihak industri, kami telah bersetuju untuk menangguhkan pelaksanaan eGateway dan semua proses pelepasan kapal akan kembali menggunakan JPB VCS dan PTP VCS.
 9. Ini akan membolehkan pihak LPJ untuk mengubahsuai sistem eGateway bagi memenuhi permintaan dan cadangan yang telah diterima untuk menjadikannya lebih sesuai untuk semua pengguna. Pada masa yang sama, ini juga akan membolehkan pihak LPJ mengatur lebih banyak sesi latihan yang merangkumi bilangan pengguna yang lebih luas.
 10. Oleh itu, mulai hari **Jumaat, 17 April 2020**, semua proses pelepasan kapal untuk Pelabuhan Pasir Gudang dan Pelabuhan Tanjung Pelepas akan kembali menggunakan JPB VCS dan PTP VCS masing-masing.
 11. Sekian, terima kasih
8. *In summary and taking on board all the feedbacks and suggestions from the industry, we have agreed to suspend the implementation of eGateway and that all the vessel clearance processes shall revert back to the JPB VCS and PTP VCS.*
 9. *This will allow us to make the necessary enhancements to the eGateway System to accommodate the requests and suggestions that we have received to make it more workable for everyone. At the same time this short break will allow us to organise more training sessions covering a wider group of users.*
 10. *Thus, from **Friday, 17 April 2020** all vessel clearance processes for Pasir Gudang Port and Port of Tanjung Pelepas will revert back to the respective JPB and PTP Vessel Clearance System.*
 11. *Thank you.*

PROFESIONALISME MEMANTAPKAN PERKHIDMATAN
PROFESSIONALISM ENHANCES SERVICE



MUHAMMAD RAZIF BIN AHMAD,
Pengurus Besar,
Lembaga Pelabuhan Johor.
General Manager,
Johor Port Authority.

razifahmad@lpi.gov.my

No. dokumen: 184672