



**SOALAN LAZIM (FAQ)**  
**BERKAITAN PERINTAH KAWALAN PERGERAKAN BERSYARAT (PKPB)**  
**KEMENTERIAN PENGANGKUTAN MALAYSIA**

**A. SEKTOR DARAT DAN LOGISTIK**

**I. Perkhidmatan Kaunter Agensi Pengangkutan Awam Darat (APAD) dan Lembaga Pelesenan Kenderaan Perdagangan (LPKP) Sabah & Sarawak**

**1. Bilakah kaunter perkhidmatan terlibat akan dibuka semula?**

Kaunter perkhidmatan terlibat telah dibuka semula bermula 29 April 2020.

**2. Adakah operasi kaunter terlibat setiap hari pada waktu pejabat?**

TIDAK, kaunter yang terlibat hanya mula beroperasi pada jam 8.00 pagi sehingga 1.00 petang sahaja.

**3. Adakah pembukaan kaunter melibatkan semua urusan?**

TIDAK, pembukaan kaunter adalah khusus untuk perkhidmatan melibatkan urusan berkenaan kenderaan perdagangan (kenderaan perkhidmatan awam, kenderaan barangan dan kenderaan pelancongan) sahaja.

**4. Adakah kapasiti pelanggan dihadkan pada setiap masa?**

Ya, di semua kaunter yang dibuka, penjarakan sosial akan dilaksanakan. Pihak APAD dan LPKP akan memastikan kapasiti pelanggan adalah dihadkan berdasarkan penjarakan sosial minimum 1 meter.

**5. Adakah setiap pelanggan dikenakan syarat untuk melakukan urusan di kaunter?**

Ya, setiap pelanggan adalah diwajibkan memakai *facemask* dan *hand sanitizer* bagi memastikan tahap keselamatan adalah sentiasa terkawal semasa berurusan di kaunter.

Pelanggan yang mempunyai simptom seperti demam, selsema dan batuk akan tidak dibenarkan berurusan di kaunter. Oleh yang demikian, semua pelanggan hendaklah memastikan tiada mempunyai simptom sebelum datang berurusan ke kaunter.

**6. Adakah terdapat syarat lain bagi mereka yang akan berurusan di kaunter?**

Semua pihak yang berhasrat berurusan di kaunter adalah digalakkan memuat turun dan mendaftar di dalam aplikasi MySejahtera.

**II. Perkhidmatan Pengangkutan Awam Darat (Bas, Teksi & E-Hailing)**

**7. Apakah langkah-langkah keselamatan dan kawalan kesihatan yang akan dikenakan ke atas perkhidmatan bas?**

Penjarakan sosial akan dilaksanakan dalam semua pengangkutan bas. Kapasiti bas dihadkan pada kadar 50% sahaja, mengambil kira arahan penjarakan antara individu sekurang-kurangnya pada jarak 1 meter. Kawalan jumlah penumpang adalah terletak pada pemandu.

Semua pengendali menyediakan pelekat bagi tujuan penjarakan sosial. Jika pada tempat duduk berdua atau bertiga, maka satu tempat duduk dikosongkan dan diletakkan pelekat penjarakan sosial. Di ruang berdiri, pelekat penjarakan sosial dengan jarak 1 meter ditampal.

Di tempat berdiri pula, tanda berdiri akan ditampal di lantai bas.

Pembersihan bas dan fasiliti selepas setiap trip serta di depot setelah tamat waktu operasi.

Semua bas akan diminta menyediakan *hand sanitizer* di dalam bas dan penumpang WAJIB menggunakan *hand sanitizer* setiap kali turun dan naik bas (Contoh: berhenti di R&R).

**8. Apakah syarat-syarat yang akan dikenakan kepada penumpang bas?**

Semua penumpang adalah diwajibkan menggunakan topeng muka pada setiap masa menaiki bas. Semua penumpang hendaklah mematuhi semua arahan daripada pemandu bas.

Penumpang yang bergejala adalah tidak dibenarkan untuk menggunakan perkhidmatan bas.

Penumpang dinasihatkan untuk membuat pembayaran tiket dengan menggunakan pembayaran tanpa tunai seperti menggunakan kad *touch n go* dan pas bulanan.

**9. Apakah syarat yang akan dikenakan kepada penumpang teksi dan e-hailing?**

Bagi perkhidmatan teksi dan *e-hailing*, had maksima penumpang hanyalah dua orang pada satu-satu masa. Penumpang pula wajib duduk di kerusi belakang.

Semua penumpang adalah diwajibkan menggunakan topeng muka pada setiap masa menaiki teksi dan *e-hailing*.

Semua penumpang hendaklah mematuhi semua arahan daripada pemandu teksi dan *e-hailing*.

Penumpang yang bergejala adalah dinasihatkan untuk tidak menggunakan perkhidmatan teksi dan *e-hailing*.

Penumpang dinasihatkan untuk membuat pembayaran secara atas talian sahaja.

Pemandu dan penumpang juga adalah digalakkan menggunakan *hand sanitizer* sebelum dan selepas mengambil/menurunkan penumpang atau penumpang menaiki/menurun kenderaan.

**10. Bagaimanakah pula untuk pemandu teksi dan e-hailing?**

Syarat kawalan kesihatan yang sama adalah dikenakan kepada pemandu. Pemandu hendaklah memastikan mereka bebas daripada sebarang simptom sebelum boleh berkerja. Mereka juga hendaklah memakai topeng muka pada setiap masa bekerja.

**11. Adakah terdapat syarat lain bagi penumpang bas, teksi dan e-hailing?**

Semua penumpang yang menggunakan perkhidmatan tersebut adalah digalakkan memuat turun dan mendaftar di dalam aplikasi MySejahtera.

### **III. Perkhidmatan di Terminal Pengangkutan Awam Darat**

#### **12. Adakah terminal pengangkutan awam darat akan beroperasi seperti biasa?**

Ya, terminal pengangkutan awam darat akan dibenarkan untuk beroperasi seperti biasa.

#### **13. Apakah tindakan kawalan kesihatan dan keselamatan yang akan dilaksanakan di terminal?**

Semua pihak operator terminal telah diminta untuk melaksanakan semua langkah-langkah kawalan kesihatan seperti berikut:

- i. memeriksa suhu badan penumpang yang berurusan di terminal. Penumpang yang mempunyai simptom akan diminta untuk pulang ke rumah;
- ii. Pengendali terminal hendaklah menyediakan keperluan bahan pencuci tangan (*hand sanitizer*) di kaunter tiket dan kawasan pintu utama;
- iii. Pengendali terminal hendaklah melabel tempat seperti balai ketibaan/pelepasan (*waiting area*), kaunter tiket atau mana-mana tempat tumpuan pengguna dengan menggunakan pelekat khas bagi memberi panduan kepada pengguna terminal untuk mematuhi penjarakan sosial (*social distancing*) minima 1 meter;
- iv. Memastikan kedudukan kerusi di dalam balai pelepasan perlu dijarakkan selang 1 kerusi dan pengendali terminal hendaklah memastikan kawalan kapasiti penumpang adalah berdasarkan kapasiti yang membenarkan penjarakan sosial (*social distancing*) minima 1 meter;
- v. Pengendali terminal hendaklah mengalakkan orang awam untuk membuat pembelian dan pembayaran tiket di mesin tiket layan diri;
- vi. Penumpang, pekerja dan peniaga hendaklah memakai topeng muka pada setiap masa;
- vii. Pengendali terminal hendaklah membuat pengumuman kawalan dan pencegahan Covid-19 secara berkala;

- viii. Pengendali terminal dikehendaki menjalankan proses pembersihan dan nyahkuman/disinfeksi dengan kerap di kawasan yang selalu disentuh seperti pintu, kerusi dan tempat pemegang dan mana-mana tempat yang kerap. (minima setiap 8 jam); dan
- ix. Memastikan pekerja serta peruncit di kawasan terminal perlu menjalani saringan gejala setiap hari sebelum memulakan operasi. Mereka akan dibenarkan beroperasi sehingga mendapatkan keputusan positif atau mempunyai simptom, dimana mereka akan diarahkan berhenti beroperasi sepenuhnya.

#### **IV. Perkhidmatan di Rel (KTMB, LRT, MRT, Monorel & ERL)**

**14. Apakah waktu operasi bagi *Electric Train Service* (ETS) dan KTM Komuter?**

Perkhidmatan ETS dan Komuter akan beroperasi dari jam 6.00 pagi hingga jam 12.00 malam setiap hari.

**15. Adakah penumpang ETS dan KTM Antarabandar dibenarkan untuk membuat pindaan tarikh perjalanan?**

Penumpang dibenarkan membuat pindaan tarikh perjalanan selepas tempoh PKP, tertakluk kepada kekosongan tempat duduk.

**16. Adakah penumpang ETS dan KTM Antarabandar dibenarkan membuat pembatalan tiket perjalanan?**

Penumpang dibenarkan membuat pembatalan tiket perjalanan, namun pemulangan tambang dibuat dalam tempoh 14 hari selepas tarikh pembatalan tiket.

**17. Apakah langkah pencegahan yang dilaksanakan di stesen dan tren kendalian KTMB?**

Pihak KTMB telah menyediakan *hand sanitizer* di setiap kaunter khidmat pelanggan, di kawasan berbayar dan platform di setiap stesen. KTMB juga telah meningkatkan kekerapan mencuci eskalator, pemegang tangan, lif dan mesin pembelian token di semua stesen.

**18. Bagaimanakah saya boleh mendapatkan maklumat lanjut berkenaan perkhidmatan tren KTMB?**

- i. Pusat Panggilan KTMB – 03-2267 1200
- ii. Laman sesawang KTMB – [www.ktmb.com.my](http://www.ktmb.com.my)
- iii. Laman Media Sosial rasmi KTMB – Facebook @ktmberhad, Twitter @ktm\_berhad

**19. Apakah waktu operasi bagi semua perkhidmatan rel kendalian Prasarana?**

Semua perkhidmatan tren dan bas kendalian Prasarana seperti LRT, MRT dan Monorel KL akan beroperasi dari jam 6.00 pagi hingga jam 11.00 malam setiap hari.

**20. Apakah langkah pencegahan yang dilaksanakan di stesen dan tren kendalian Prasarana?**

Pihak Prasarana akan menjalankan imbasan suhu di semua pintu masuk premis dan stesen. Semua penumpang diwajibkan untuk memakai topeng muka semasa berada di stesen dan di dalam tren. Penggunaan *hand sanitizer* amat digalakkan dan penumpang boleh mendapatkannya di setiap kaunter khidmat pelanggan, di kawasan berbayar (*concourse*) dan platform di setiap stesen LRT, MRT dan Monorel. Prasarana juga telah meningkatkan kekerapan mencuci eskalator, pemegang tangan, lif dan mesin pembelian token di semua stesen.

**21. Berapa kerapkah Prasarana membuat proses sanitasi ke atas tren?**

Semua set tren bagi semua laluan LRT/ MRT dan Monorel akan disanitasi selepas waktu operasi setiap hari.

**22. Apakah langkah pencegahan yang dijalankan oleh Prasarana untuk kakitangan barisan hadapan?**

Semua kakitangan stesen (pegawai khidmat pelanggan, polis bantuan dan kakitangan pembersihan harus memakai topeng muka dan sarung tangan getah (mengikut keperluan). Setiap kakitangan juga diwajibkan untuk memeriksa suhu badan sebelum memulakan tugas setiap hari.

**23. Apakah waktu operasi bagi KLIA Ekspres dan KLIA Transit?**

Perkhidmatan KLIA Ekspres dan KLIA Transit akan beroperasi dari jam 5 pagi hingga jam 12.00 malam

**24. Bagaimanakah cara untuk pengguna ERL mengemukakan permohonan bayaran balik tiket KLIA Ekspres dan KLIA Transit secara *online*?**

Kesemua pengguna yang ingin mengemukakan permohonan bayaran balik tiket KLIA Ekspres dan KLIA Transit boleh mengemukakan permohonan bertulis kepada pihak ERL melalui emel di [CustomerEnquiry@KLIAekspres.com](mailto:CustomerEnquiry@KLIAekspres.com).

Di dalam permohonan tersebut, pemohon perlu menyatakan maklumat-maklumat berikut:

- i. 4 digit pertama dan 6 digit terakhir kad debit/kredit yang digunakan (sekiranya pemohon menggunakan perbankan *online*, pemohon perlu menyatakan *Transaction ID* yang bermula dengan EC2020, dan diikuti dengan 10 digit)
- ii. Alamat emel yang digunakan semasa membeli tiket tersebut
- iii. Jumlah harga tiket di dalam Ringgit Malaysia
- iv. Nombor tiket
- v. Gambar atau resit tiket

**25. Adakah pengguna ERL boleh memohon bayaran balik atau melanjutkan tarikh luput tiket pas bulanan KLIA Transit TravelCard?**

Tarikh luput pas bulanan KLIA Transit TravelCard tidak boleh dilanjutkan. Walau bagaimanapun pengguna boleh memohon bayaran balik bagi jumlah perjalanan yang masih belum digunakan (*unused trips*) di dalam pas tersebut secara bertulis kepada pihak ERL melalui emel di [CustomerEnquiry@KLIAekspres.com](mailto:CustomerEnquiry@KLIAekspres.com).

Di dalam permohonan tersebut, pemohon perlu menyatakan maklumat-maklumat berikut:

- i. Gambar *snapshot* belakang pas bulanan TravelCard tersebut (nombor siri mestilah jelas)
- ii. Gambar *snapshot* resit
- iii. Nama penuh pemohon
- iv. Nombor telefon pemohon
- v. Alamat emel
- vi. Nama dan nombor akaun bank untuk bayaran balik

**26. Sekiranya pemohon tidak mempunyai simpanan resit pembelian pas bulanan ERL, apakah langkah yang perlu dibuat?**

Jika pemohon tidak mempunyai salinan resit pembelian, pemohon perlu menyatakan dalam permohonan maklumat-maklumat di bawah:

- i. Gambar *snapshot* belakang pas bulanan TravelCard tersebut (nombor siri mestilah jelas)
- ii. Nama penuh pemohon
- iii. Nombor telefon pemohon
- iv. Alamat emel
- v. Nama dan nombor akaun bank untuk bayaran balik

**27. Bolehkah permohonan bayaran balik tiket ini dibuat di kaunter tiket ERL?**

Ya boleh, semua kaunter tiket ERL akan dibuka.

**28. Berapa lamakah tempoh yang akan diambil untuk memproses permohonan bayaran balik tiket ini?**

Disebabkan oleh jumlah permohonan bayaran balik tiket yang tinggi semasa tempoh PKP ini, proses pembayaran balik mungkin mengambil masa yang lebih lama daripada biasa. Proses pembayaran balik ini akan mengambil masa antara 14-21 hari berkerja.

**29. Apakah yang perlu dilakukan oleh ke atas pas bulanan KLIA Transit TravelCard yang telah tamat tempoh?**

Pengguna boleh memulangkan semula pas bulanan tersebut di kaunter tiket ERL.

**V. Operasi Logistik**

**30. Adakah aktiviti logistik dibenarkan semasa tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat?**

Sektor pengangkutan dan logistik telah dibenarkan beroperasi sebagai Perkhidmatan Perlu (*Essential Services*) merujuk kepada Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Langkah-Langkah Di Dalam Kawasan Tempatan Jangkitan) 2020 [P.U.(A) 132] bertarikh 28 April 2020. Kelulusan untuk terus beroperasi tertakluk kepada



penyampaian perkhidmatan perlu yang telah disenaraikan dan sedang berkuatkuasa.

Aktiviti-aktiviti logistik yang dibenarkan adalah merangkumi perkara-perkara berikut:

- i. Perkhidmatan *freight forwarder* dan agen kastam
- ii. Operasi lori *hauliers*
- iii. Operasi rel barangan (*freight train*)
- iv. Operasi *shipping line* dan *Non Vessel Operating Common Carrier* (NVOCC)
- v. Operasi kargo udara (*air freight*)
- vi. Aktiviti penstoran (pergudangan, *off dock* dan sebagainya)
- vii. Operasi *Inland Container Depot*
- viii. Operasi *ancillary services* kepada pengangkutan melalui darat, air atau udara (*towing*, bengkel, *supply* tayar etc)

**31. Adakah syarikat logistik dan pengangkutan masih perlu memohon surat kelulusan beroperasi daripada MITI untuk beroperasi?**

Tidak. Sebagaimana dinyatakan dalam SOP Pembukaan Semula Ekonomi yang dikeluarkan oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN), kesemua sektor perniagaan yang lain dibenarkan untuk dibuka semula dan beroperasi melainkan sektor-sektor yang dinyatakan dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang yang dikemaskini dari semasa ke semasa.

**32. Adakah syarikat logistik boleh menghantar barangan ke lokasi yang tidak mendapat kebenaran beroperasi?**

Sebelum melaksanakan penghantaran, pihak syarikat perlu memastikan pemilik kargo dibenarkan beroperasi (tidak menjalankan aktiviti di bawah Senarai Aktiviti Tidak Dibenarkan) untuk menerima kargo yang akan dihantar. Kebenaran beroperasi tertakluk kepada sektor yang tidak termasuk dalam Senarai Aktiviti Yang Dilarang yang dikemaskini oleh Majlis Keselamatan Negara (MKN).

Dalam situasi kilang pembekal tidak dibenarkan beroperasi tetapi bahan mentah dari kilang pembekal tersebut boleh didapati di gudang, syarikat pengangkutan dibenarkan untuk membawa bahan tersebut ke kilang pembuatan untuk dikilangkan.

- 33. Adakah MOT akan mengeluarkan pemakluman berkenaan dengan jenis muatan barang yang dibenarkan kepada pengusaha lori dan logistik sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat ini?**

Semua jenis barangan boleh dibawa semasa tempoh PKPB ini. Justeru tiada sebarang pemakluman akan dikeluarkan.

- 34. Apakah status pengoperasian *e-fulfillment hubs/warehousing operations* dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat ini?**

Kerajaan tiada halangan bagi pengoperasian *e-fulfillment hubs/warehousing operations*. Ini kerana, *e-fulfillment hubs/warehousing operations* tidak tertakluk di bawah Perintah Sekatan Pergerakan seperti yang digariskan dalam Warta Kerajaan Persekutuan Peraturan-peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Langkah-Langkah di dalam Kawasan Tempatan Jangkitan) 2020. Pihak industri diminta mengikut saranan Kementerian Kesihatan Malaysia bagi membendung penularan Covid-19.

Operasi pusat pengedaran (DC) yang melibatkan bekalan barangan keperluan (*essential daily needs*) dan makanan merangkumi *e-commerce warehouse* dan *supporting warehouse services* adalah dibenarkan untuk terus beroperasi, tertakluk kepada peraturan PKPB yang sedang berkuatkuasa.

- 35. Apakah syarat- syarat yang perlu dipatuhi oleh syarikat penyedia logistik untuk beroperasi semasa Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat ini?**

Sebelum melaksanakan penghantaran, pihak syarikat perlu memastikan gudang/kilang/syarikat pemilik kargo dibenarkan beroperasi untuk menerima kargo yang akan dihantar.

Bagi pekerja pejabat, syarikat perlu mengurangkan bilangan pekerja kepada tahap paling minima, iaitu keberadaan pekerja di pejabat hanya sekiranya perlu sahaja. Syarikat hendaklah mewujudkan sistem bekerja dari rumah bagi pekerja yang tidak terlibat dengan aktiviti yang kritikal;

Bagi pekerja lapangan, syarikat perlu mengurangkan bilangan pekerja ke tahap minima iaitu hanya pemandu bagi kenderaan kurang 2 tan, manakala kelindan hanya dibenarkan untuk kenderaan melebihi 2 tan sahaja.

Penjarakan sosial perlu dijadikan sebagai norma dalam urusan seharian termasuk dalam urusan penghantaran barangan. Urusan pemunggahan yang kini turut dibantu oleh pekerja pengangkutan (pemandu dan kelindan), terutama di kedai-kedai runcit, pusat membeli-belah dan kedai serbaneka, perlu dijalankan sepenuhnya oleh pemilik kargo dengan tenaga kerja minimum.

**36. Adakah pengoperasian *forwarding agent* dan *shipping agent* di pelabuhan beroperasi dalam tempoh ini?**

Operasi pelabuhan akan berjalan seperti biasa. Semua aktiviti pemunggahan dan pergerakan barang bagi kapal kargo dibenarkan berjalan seperti biasa dan tidak terhad kepada *essential items*. Oleh itu, pengoperasian *forwarding agent* dan *shipping agent* juga akan berjalan seperti biasa di pelabuhan-pelabuhan Malaysia. Tertakluk kepada pematuhan arahan pengoperasian serta arahan semasa MKN.

**37. Adakah pergerakan kargo rentas sempadan melalui jalan darat di pintu masuk utama Malaysia (import, eksport dan *transshipment*) dibenarkan dalam tempoh ini?**

Semua kru udara, anak-anak kapal serta pekerja lori yang memandu kenderaan berat untuk tujuan membawa barangan komersil adalah dibenarkan keluar dan masuk ke negara-negara bersempadan darat seperti Singapura, Thailand, Indonesia dan Brunei, tertakluk kepada arahan MKN dan PDRM;

Semua kru udara, anak-anak kapal serta pekerja lori dikehendaki menjalani saringan kesihatan dan mematuhi peraturan kawalan sempadan yang berkaitan sebagaimana peraturan semasa yang dipersetujui di antara Kerajaan Malaysia dengan negara –negara berkenan.

Syarikat diminta memastikan pekerja yang terlibat mempunyai pasport yang masih sah dan helaian dalam buku pasport mencukupi untuk urusan imigresen. Sekiranya pasport tamat, syarikat boleh menghubungi Pengarah Imigresen Negeri yang terlibat bagi memohon pembaharuan tempoh sah/pengeluaran buku pasport baharu dalam tempoh PKP.

Walau bagaimanapun, arahan ini tertakluk kepada arahan semasa MKN.

**38. Adakah terdapat larangan pergerakan kenderaan barangan di jalan raya?**

Tiada sebarang larangan pergerakan kenderaan barangan di jalanraya. Walau bagaimanapun sekiranya boleh, pemilik kargo digalakkan menggunakan mod pengangkutan kargo melalui rel semaksima mungkin bagi mengurangkan risiko kontak Covid-19 di kalangan pekerja lori. Antara segmen yang digalakkan ialah pemindahan antara terminal yang mempunyai perkhidmatan rel sedia ada iaitu di antara WestPort dan Northport di Pelabuhan Klang, dan Pelabuhan Tanjung Pelepas dan Pelabuhan Pasir Gudang di Johor Bharu.

**VI. Parcel-Hailing (p-Hailing)**

**39. Adakah khidmat penghantaran barangan masih dibenarkan semasa Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat ini?**

Perkhidmatan penghantaran barangan masih dibenarkan untuk beroperasi. Penunggang adalah diwajibkan untuk mempunyai lesen memandu penuh (CDL) yang sah dan berumur tidak kurang daripada 18 tahun. Penunggang juga bebas daripada senarai hitam JPJ / PDRM. Semua entiti atau individu dinasihatkan untuk mempunyai perlindungan insurans kepada penunggang.

Semua penunggang hendaklah mematuhi semua peraturan-peraturan jalan raya seperti memakai topi keledar dan sebagainya. Kotak yang akan dibawa bagi mengisi barangan hendaklah mematuhi saiz yang telah ditetapkan di bawah kaedah pembinaan dan penggunaan JPJ.

Atas dasar keselamatan, tidak dibenarkan menggunakan lebuh raya *inter-zone (localization)*, diwajibkan menggunakan laluan motosikal di mana digazetkan, dan pemakaian tanda baju yang jelas/selamat.

**40. Bolehkah saya menggunakan kenderaan persendirian untuk membuat penghantaran barangan sepanjang tempoh PKP ini?**

Sebagaimana dinyatakan dalam Akta Pengangkutan Awam Darat 2010 (Akta 715) dan Akta LPKP 1987(Akta 334), semua perkhidmatan kenderaan barangan perlu mempunyai lesen pengendali dan kenderaan yang digunakan didaftarkan sebagai kenderaan barangan sebelum dibenarkan beroperasi. Oleh yang demikian, kenderaan persendirian tidak dibenarkan untuk digunakan sebagai kenderaan barangan sama ada bagi

perniagaan sendiri atau untuk pihak ketiga (bagi mendapatkan sewa/upah) sekiranya tidak dilesenkan atau didaftarkan terlebih dahulu.

**41. Adakah kenderaan yang menghantar barangan dibenarkan beroperasi setiap masa semasa Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat ini?**

Walaupun operasi e-dagang dibenarkan beroperasi 24 jam, namun waktu penghantaran adalah digalakkan antara jam 7.00 pagi hingga 7.00 malam sahaja dan tertakluk kepada-peraturan-peraturan semasa dari MKN, Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) juga Kementerian Kesihatan Malaysia (KKM).

**42. Apakah MOT ada menetapkan apa-apa syarat berkaitan saringan kesihatan sebelum syarikat/individu penghantar barangan dibenarkan beroperasi semasa PKPB ini?**

Sebelum beroperasi, syarikat/individu yang terlibat dalam industri *p-hailing* ini hendaklah mengamalkan penjarakan sosial, kesihatan dan *contactless transaction* selagi mana boleh disediakan. Semua penunggang dinasihatkan untuk memakai face mask dan menggunakan *hand sanitizer* dan membasuh tangan secara kerap.

Penunggang diminta untuk menjalankan proses sanitasi pembasmian kuman bagi kotak penghantaran setiap hari mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh KKM. Semua penunggang hendaklah menjalani saringan kesihatan serta mematuhi prosedur pencegahan Covid-19 yang telah ditetapkan oleh KKM yang dikeluarkan dari semasa ke semasa.

Sekiranya terdapat pekerja yang dijangkiti Covid-19, pihak syarikat perlu membantu dan memberi kerjasama sepenuhnya kepada Kementerian Kesihatan Malaysia dalam melaksanakan *contact tracing* pekerja yang telah dijangkiti Covid-19 dan pengurusan kontak.

Bagi perkhidmatan *parcel-hailing (p-hailing)* yang berdaftar dengan PBT sekiranya penunggang dijangkiti Covid-19 atau mempunyai simptom adalah menjadi tanggungjawab individu berkenaan untuk melaksanakan kawalan-kawalan bagi memastikan tiada perkhidmatan dilaksanakan.

Kesemua penunggang p-hailing diwajibkan memuat turun dan mendaftar di aplikasi MySejahtera dan perlu menunjukkan bukti pendaftaran kepada pihak penguatkuasa.

## **B. SEKTOR MARITIM**

- 43. Adakah semua operasi/aktiviti pelabuhan kembali seperti sedia kala seperti sebelum pelaksanaan Perintah Kawalan Pergerakan berkuatkuasa 18 Mac 2020?**

Semua aktiviti di pelabuhan kini dibenarkan beroperasi/dijalankan seperti biasa kecuali pengendalian terhadap kapal-kapal persiaran, namun semua pihak yang berurusan dengan mana-mana pelabuhan dikehendaki untuk mematuhi SOP-SOP yang telah dikeluarkan oleh MKN, KKM dan yang akan ditetapkan oleh Suruhanjaya / Lembaga Pelabuhan yang berkenaan.

- 44. Adakah waktu operasi semua pelabuhan adalah sama semasa tempoh PKPB?**

Masa operasi setiap pelabuhan adalah kekal sepertimana biasa dan pihak-pihak yang berurusan dengan pelabuhan dikehendaki sentiasa peka dengan sebarang perubahan waktu operasi terutama yang melibatkan perkhidmatan kaunter melalui laman web rasmi Suruhanjaya / Lembaga Pelabuhan yang berkenaan.

- 45. Adakah kebenaran bagi mengeluarkan kargo atau kontena dari pelabuhan sepertimana yang dilaksanakan menerusi fasa-fasa kebenaran terdahulu masih diteruskan?**

Pihak-pihak yang berurusan dalam aktiviti pengimportan atau pengeksporan barangan kargo atau kontena boleh meneruskan aktiviti berkenaan seperti sedia kala dengan memenuhi syarat-syarat serta peraturan yang telah dan akan ditetapkan oleh pihak Suruhanjaya / Lembaga Pelabuhan. Manakala, dalam aspek pengeluaran kargo atau kontena dari kawasan yad ianya masih tertakluk kepada kelulusan daripada agensi-agensi Kerajaan sedia ada seperti Jabatan Kastam DiRaja Malaysia (JKDM).

- 46. Adakah gudang-gudang atau kilang-kilang boleh dibuka semula semasa pelaksanaan PKPB bermula pada 4 Mei 2020 nanti dan menerima kargo atau kontena daripada pelabuhan?**

Mana-mana kilang atau gudang boleh menjalankan semula operasi mereka sekiranya telah memenuhi syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh Kerajaan melalui Kementerian-Kementerian yang berkaitan seperti MITI serta memenuhi syarat-syarat serta prosedur yang digariskan melalui SOP yang dikeluarkan oleh MKN dan Suruhanjaya / Lembaga Pelabuhan yang berkaitan.

**47. Adakah perkhidmatan feri dan bot tambang disekat operasi?**

Operasi feri dan bot tambang adalah dikategorikan sebagai perkhidmatan penting (pengangkutan awam) dan boleh beroperasi dengan mengamalkan langkah-langkah pencegahan Covid-19 yang disarankan oleh KKM. Walau bagaimanapun, aktiviti berkaitan sosial yang melibatkan ramai orang seperti *Parasailing, Sunset Cruise, Island Hopping, Snorkelling, Diving, Sport Fishing, Regatta* dan seumpamanya adalah tidak dibenarkan buat masa ini.

**48. Adakah terminal feri antarabangsa beroperasi dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat ini?**

Feri penumpang antarabangsa boleh beroperasi **HANYA** untuk warga negara asing yang ingin pulang ke negara masing-masing dan penghantaran pulang warga asing sahaja dan **TIDAK** untuk kemasukan warga asing atau untuk tujuan warga tempatan keluar negara.

**49. Adakah saya boleh menggunakan perkhidmatan feri untuk pergerakan rentas negeri pada masa PKPB?**

Boleh beroperasi dengan mengamalkan langkah-langkah pencegahan Covid-19 yang disarankan oleh KKM.

**50. Apakah terdapat perkhidmatan feri ke Indonesia dan Filipina?**

Tiada. Perkhidmatan feri ke destinasi negara adalah tertakluk keputusan negara destinasi membuka pintu masuk. Selain itu, perkhidmatan feri penumpang antarabangsa boleh beroperasi **HANYA** untuk warga negara asing yang ingin pulang ke negara masing-masing dan penghantaran pulang warga asing sahaja dan **TIDAK** untuk kemasukan warga asing atau untuk tujuan warga tempatan keluar negara.

**51. Adakah pelaksanaan penjarakan sosial dilaksanakan mengikut syarat KKM?**

Semua operator perlu patuh dalam melaksanakan penjarakan sosial sebagaimana arahan KKM.

**52. Adakah *sign on sign off* krew dibenarkan semasa PKPB?**

Prosesur *sign on dan sign off* boleh dirujuk pada Notis Perkapalan Malaysia berkaitan di laman web Jabatan Laut Malaysia.

**53. Apakah *waktu* operasi feri dan pelabuhan beroperasi?**

Waktu operasi ada tertakluk kepada pengendali feri dan pelabuhan dan sila rujuk kepada pengendali yang berkaitan.

**54. Bilakah aktiviti kapal persiaran dijangka akan boleh beroperasi?**

Buat masa kini, aktiviti kapal persiaran masih tidak dibenarkan memandangkan ianya melibatkan pergerakan/perhimpunan manusia dalam jumlah yang amat besar dalam jangka masa yang panjang. Selain itu, pihak Jabatan Imigresen Malaysia juga telah menghalang kemasukan warga asing ke negara ini dan warga Malaysia juga tidak dibenarkan keluar negara.

**C. SEKTOR UDARA**

**55. Apakah perkara-perkara yang perlu dipatuhi semasa melaksanakan pembelian tiket di kaunter?**

Semua penumpang wajib mengenakan topeng muka (*face mask*) dan beratur dengan mengamalkan penjarakan 1 meter. Penumpang juga hendaklah menggunakan *hand sanitizer* yang disediakan selepas selesai berurusan di kaunter tiket.

**56. Adakah penumpang yang tidak sihat dibenarkan untuk memasuki terminal lapangan terbang dan menaiki pesawat?**

Tidak. Pemeriksaan suhu badan setiap penumpang akan dilakukan di bangunan terminal dan di pintu berlepas bagi memastikan hanya penumpang yang sihat dibenarkan memasuki terminal dan menaiki pesawat. Penumpang dinasihati supaya memastikan diri sendiri berada dalam keadaan sihat sebelum bertolak ke lapangan terbang. Penumpang yang tidak sihat tidak akan dibenarkan memasuki terminal ataupun menaiki pesawat.

**57. Adakah petugas-petugas lapangan terbang, juruterbang, dan anak-anak kapal diwajibkan pemakaian perlindungan semasa penularan wabak Covid-19?**

Semua petugas lapangan terbang, juruterbang dan anak kapal akan dibekalkan dan diwajibkan menggunakan perlindungan seperti topeng muka dan *hand sanitizer* dan pelindung muka (di mana wajar dan berkaitan)



**58. Adakah penumpang diwajibkan memakai topeng muka di dalam pesawat?**

Ya. Semua penumpang diwajibkan untuk memakai topeng muka di dalam pesawat.

**59. Adakah penjarakan sosial akan dilaksanakan di dalam terminal lapangan terbang dan pesawat?**

Penjarakan sosial akan dilaksanakan bagi semua urusan di terminal lapangan terbang sehinggalah penumpang menaiki pesawat penerbangan. Penjarakan sosial turut dilaksanakan dalam pesawat. Penjarakan sosial tersebut dilaksanakan seperti berikut:

- i. Penguatkuasaan penjarakan 1 meter di antara penumpang;
- ii. Penandaan garisan bagi penjarakan social;
- iii. Pengosongan tempat duduk di antara penumpang; dan
- iv. Tidak membenarkan *preference block* tempat duduk oleh penumpang.

**60. Adakan syarikat penerbangan masih menyediakan perkhidmatan hidangan makanan dalam pesawat kepada penumpang.**

Ya. Dalam menyediakan perkhidmatan hidangan makanan dalam pesawat, syarikat penerbangan akan memastikan penjarakan sosial dan mengelakkan sebarang *close contact* dengan penumpang semasa perkhidmatan tersebut diberikan.

**61. Adakah penerbangan jet peribadi (*non-revenue private flight/business flight*) dibenarkan untuk beroperasi?**

Operasi syarikat penerbangan jet peribadi boleh diteruskan. Walau bagaimanapun, kemasukan dan perjalanan keluar negara bagi warganegara Malaysia serta warganegara asing adalah tertakluk kepada peraturan semasa yang ditetapkan oleh Jabatan Imigresen Malaysia (JIM). Selain itu, mana-mana individu yang masuk ke Malaysia adalah perlu menjalani kuarantin wajib yang ditetapkan oleh pihak berkuasa tempatan.

**62. Apakah semua penumpang jet peribadi yang akan berlepas perlu menjalani pemeriksaan suhu badan.**

Ya. Semua penumpang dan krew jet peribadi adalah diwajibkan menjalani pemeriksaan suhu badan oleh pengendali darat yang dilantik atau pihak keselamatan lapangan terbang (AVSEC) sebelum berlepas.

**63. Apakah semua penumpang jet peribadi perlu memakai topeng muka sepanjang berada di lapangan terbang sebelum berlepas?**

Ya. Penumpang dan krew jet peribadi adalah diwajibkan untuk memakai topeng muka sepanjang berada di lapangan terbang.

**64. Adakah lapangan terbang kekal beroperasi sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB)?**

Ya. Pada masa kini operasi lapangan terbang akan diteruskan memandangkan ianya adalah salah satu perkhidmatan yang tidak tersenarai dalam senarai aktiviti yang dilarang dalam PKPB.

**65. Apakah tindakan yang telah/sedang/akan diambil oleh operator lapangan terbang bagi memastikan kesihatan dan keselamatan penumpang-penumpang yang menggunakan perkhidmatan lapangan terbang tersebut?**

Pihak operator lapangan terbang telah mengambil tindakan yang proaktif dalam memastikan kesihatan dan keselamatan penumpang-penumpang di lapangan terbang tersebut. Antara tindakan yang telah diambil adalah seperti berikut:

- i. Semua penumpang yang tiba diuji dengan *Thermal Scanner* atau termometer inframerah sebelum memasuki kawasan Kaunter Daftar Masuk (*Check In Counter*) dan di Balai Ketibaan;
- ii. Melakukan sanitasi nyahkuman dua kali sehari di fasiliti-fasiliti di lapangan terbang seperti kaunter, rel, troli, tempat duduk, *self-check in counter*, tempat mengambil bagasi dan lain-lain;
- iii. Menetapkan penjarakan sosial 1 meter di antara penumpang-penumpang di tempat duduk, kaunter daftar masuk dan kaunter-kaunter perkhidmatan kerajaan yang lain;
- iv. Menyediakan *hand sanitizer* di tempat-tempat awam di sekitar lapangan terbang tersebut seperti pintu masuk, balai pelepasan, balai ketibaan, tandas awam dan kaunter informasi; dan
- v. Pengumuman berkaitan dengan tatacara penjarakan sosial yang berterusan akan dilaksanakan di terminal lapangan terbang.

Selain itu, pihak Operator Lapangan Terbang telah mewajibkan kesemua kakitangan untuk mematuhi SOP sepanjang tempoh bertugas di lapangan terbang.

**66. Adakah Operator Lapangan Terbang menyediakan topeng muka kepada penumpang-penumpang di lapangan terbang?**

Para penumpang diwajibkan memakai topeng muka sebelum memasuki terminal lapangan terbang. Operator lapangan terbang akan menyediakan kemudahan untuk membeli topeng muka di terminal lapangan terbang.

**67. Adakah kedai, premis perkhidmatan dan kedai makan dan minuman beroperasi ketika tempoh Perintah Kawalan Pergerakan Bersyarat (PKPB)?**

Semua premis perkhidmatan di lapangan terbang bagi sektor makanan dan bukan makanan dibenarkan beroperasi sepanjang tempoh PKPB dengan mematuhi SOP yang ditetapkan bagi Sektor Makanan (peruncitan/ serbaneka/ makanan dan minuman) dan SOP Sektor Bukan Makanan yang dikeluarkan oleh MKN.

**68. Adakah ahli keluarga penumpang boleh menemani penumpang memasuki terminal lapangan terbang? Adakah penumpang yang terdiri daripada golongan warga emas, orang kurang upaya (OKU), ibu mengandung atau yang memerlukan bantuan khas boleh ditemani oleh ahli keluarga ke terminal?**

Bagi mengawal bilangan orang yang berada di bangunan terminal, penumpang digalakkan untuk berurusan sendiri. Ahli keluarga penumpang tidak dibenarkan untuk memasuki terminal lapangan terbang. Walau bagaimanapun, bagi penumpang yang terdiri daripada golongan warga emas, orang kurang upaya (OKU), ibu mengandung atau yang memerlukan bantuan khas boleh mendapatkan bantuan daripada staf operator lapangan terbang. Penumpang juga boleh mendapatkan bantuan yang diperlukan daripada pihak syarikat penerbangan yang berkaitan.

**Catatan: Sebarang perubahan terkini akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.**

**KEMENTERIAN PENGANGKUTAN MALAYSIA  
3 MEI 2020**